



MEMORIA 2011

Isla de Pascua www.sasipa.cl

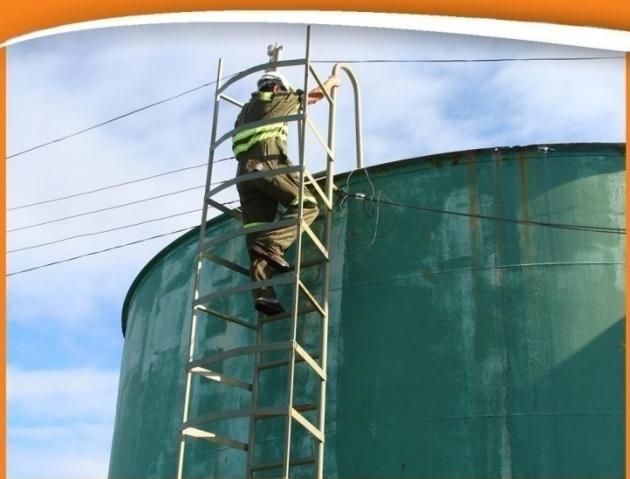


TABLA DE CONTENIDOS

1.	MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
2.	IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD	8
3.	DIRECTORIO	11
4.	ORGANIGRAMA	13
5.	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA	20
6.	ANTECEDENTES HISTÓRICOS	21
7.	DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD	23
8.	FUTURO DE LA EMPRESA.....	24
9.	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS.....	28
10.	PRINCIPALES PROPIEDADES O INMUEBLES	39
11.	EQUIPOS Y MAQUINARIAS.....	40
12.	CONTRATOS.....	43
13.	SEGUROS.....	44
14.	ACTIVIDADES FINANCIERAS.....	44
15.	FACTORES DE RIESGO	46
16.	POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	48
17.	POLÍTICA DE RETIRO DE UTILIDADES.....	48
18.	HECHOS RELEVANTES.....	48
19.	PLAN DE INVERSIONES 2010-2014.....	58
20.-	ESTADOS FINANCIEROS E INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES.....	60

1. MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Iorana Korua

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para presentarles la Memoria Anual de SASIPA correspondiente al año 2011, cuyo contenido es una síntesis de las principales acciones y planes desarrollados por la administración.

El año 2011 tuvo una especial importancia para SASIPA, ya que se cumplieron treinta años de trabajo, de llevar durante el día y noche los servicios de agua potable y energía eléctrica a los hogares de Isla de Pascua, y de brindar labores de cabotaje y Fundo Vaitea, con un equipo humano comprometido. Es por ello, que me siento cada vez más orgulloso ser parte de este gran motor para el desarrollo de Isla de Pascua.

El 2011 fue sin duda, un año difícil para SASIPA y nuestros usuarios, dado que tuvimos que efectuar los cortes de energía con el propósito de avanzar en la ejecución del plan "mejoramiento del servicio eléctrico de distribución". El que adicionalmente contempla la incorporación de nuevas tecnologías apropiadas para las condiciones de la ínsula.

No obstante, los procesos implicaron sacrificios por parte de todos quienes estamos involucrados por mejorar el servicio, así como quienes lo reciben.

En lo que respecta a la generación eléctrica, se realizó durante el 2011 un proceso de licitación para la adjudicación de un nuevo equipo robusto, de generación continua de 1.600 KW, el que terminó por adjudicarse a una prestigiosa empresa internacional y con representación en Chile; de igual manera se procederá con la adquisición de un segundo equipo, de igual característica, para el 2013-2014.

La construcción del primer equipo y su posterior traslado, están contemplados para el segundo semestre del 2012 y su puesta en marcha durante el primer trimestre del 2013.

Por otra parte, entre las novedades, SASIPA incorporó un espacio cercano, eficiente y con atención profesional, para resolver los distintos requerimientos de nuestros usuarios, cumpliendo con nuestro compromiso de mantenernos cercanos y conocer las inquietudes de nuestra gente.

Nuestras metas aspiran a que la comunidad de Rapa Nui cuente con el mejor servicio de calidad y eficiencia. Sin duda, que es deseo de esta administración el continuo mejoramiento de la gestión de los servicios eléctricos, de agua potable, y cabotaje.

Como hijo de esta tierra, siempre querré lo mejor para mi comunidad, nuestros proyectos siempre serán con un desarrollo sostenible y sustentable.

Maururu...

Pedro Hey Icka
Gerente General

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

2.1.- Razón social:

Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua Ltda.

2.2.- Nombre de Fantasía:

SASIPA

2.3.- Dirección:

Hotu Matu'a s/n, Isla de Pascua.

Fono: (32) 2100212 – 2100549 -2100410

Web: www.sasipa.cl

e-mail: [atención@sasipa.cl](mailto:atencion@sasipa.cl)

2.4.- Rol único tributario RUT:

87.634.600-1

2.5.- Tipo de entidad

SASIPA es una sociedad de responsabilidad limitada, regida por la Ley 3.918, las disposiciones pertinentes de los códigos Civil y de Comercio y sus estatutos en lo particular, y en lo general, por la Ley Orgánica de CORFO y aquellas aplicables a empresas donde el Estado tiene participación mayoritaria. También está normada por la Ley 16.441 (“Ley Pascua”) y la Ley de Transparencia Nº 20.285.

En cuanto al servicio eléctrico, SASIPA está normada por los siguientes decretos y leyes:

- DFL N° 1, de 1982, Ley General del Servicio Eléctrico (GSE).
- Ley 19.940, que modifica el DFL N° 1, de 1982, regula sistemas de transporte de energía eléctrica, establece nueva tarifas para sistemas eléctricos medianos e introduce las adecuaciones que indica a la ley GSE.
- Decreto N° 119, Ministerio de Economía, 1989, que aprueba reglamento de sanciones en materia de electricidad y combustibles.
- Decreto N° 327, Ministerio de Economía, 1998, que fija reglamento de la Ley GSE.
- DFL N°4, de 2007, que aprueba modificaciones al DFL N° 1, de 1982, Ley GSE, en materia de energía eléctrica.
- Ley 20.018, que modifica el marco normativo del sector eléctrico.
- Decreto N° 298, Ministerio de Economía, 2005, que aprueba el reglamento para la certificación de productos eléctricos y de combustibles, y deroga decreto que indica.
- Ley 20.220, que perfecciona el marco legal vigente con el objetivo de resguardar la seguridad del suministro a clientes regulados y la suficiencia de los sistemas eléctricos.
- Ley 20.257, que introduce modificaciones al DFL 1, de 1982, en materia de energía eléctrica.
- En cuanto al servicio de agua potable, SASIPA está normada por las siguientes leyes y decretos:

- Decreto N° 1199, MOP, 2004, Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios, que regula las concesiones sanitarias de producción y distribución de agua potable, de recolección y disposición de aguas servidas, y de las normas sobre calidad de atención a los usuarios de estos servicios.
- DFL N° 382, MOP, 1988, Ley General de Servicios Sanitarios, D. Oficial 21.6.1989, con texto actualizado a diciembre de 1988, que incluye ley 20.307 (que exime a viviendas sociales de costo de conexión).
- Decreto N° 50, MOP, 2003, Reglamento de instalaciones domiciliarias de agua potable y alcantarillado (RIDDA), D. Oficial 28.1.2003. Texto incluye últimas modificaciones realizadas por Decreto N° 669, MOP, de 8.9.2008 (vigente desde 13.3.2009), decreto N° 130, MOP, de 20.2.2004 y Decreto N° 752, MOP de 21.7.2003.
- Decreto N° 195, Ministerio de Hacienda, 1998, Reglamento de la Ley de Subsidio, actualizado hasta la última modificación (Decreto N° 493, Ministerio de Hacienda, 2006).
- DS N° 453, Ministerio de Economía, Reglamento de la Ley de tarifas del Servicio Sanitario. Reglamento del DFL N° 70, MOP, 1988, que establece la fijación de tarifas de servicios de agua potable y alcantarillado.
- Ley 18.778, que establece subsidio al pago de consumo de agua potable y servicio de alcantarillado de aguas servidas, que favorece a usuarios residenciales de escasos recursos e incorpora modificaciones de leyes 19.059 y 19.338.
- DFL N° 70, MOP, 1988, Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios.

2.6 Constitución de la entidad

La sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua Ltda. fue constituida el 10 de noviembre de 1980, en la notaría de don Raúl Undurraga Laso, en la ciudad de Santiago.

Un extracto de la misma fue inscrito en el Registro de Comercio a fojas 3, N° 3, de 1980, por Fernando Igualt Ansted, Notario Público y Conservador de Bienes Raíces, Comercio y Minas de Isla de Pascua, y publicado en el Diario Oficial el día 19 de noviembre de 1980.

2.7 Objetivo

El objetivo de SASIPA es administrar y explotar por cuenta propia, o ajena, predios agrícolas y urbanos, servicios de utilidad pública y otros bienes ubicados en Isla de Pascua, y realizar cualquier otra actividad relacionada con dicho objeto.

2.8 Propiedad

El principal accionista de SASIPA es la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, con el 99.99% de la propiedad. SACOR (Sociedad Agrícola y Comercial Isla de Pascua) posee el 0.01%.

ADMINISTRACIÓN, PERSONAL Y ORGANIGRAMA

SASIPA está organizada bajo un directorio, que cuenta con una Gerencia General la cual se encarga de la operación de la sociedad y con un asesor legal.

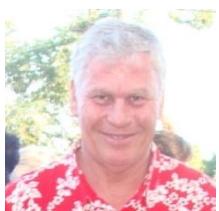
A su vez, el Gerente General cuenta con una secretaría y el apoyo de dos profesionales dedicados al Control de Gestión y Control Interno.

La Gerencia General cuenta con cinco jefaturas correspondientes a: Servicio Eléctrico; Agua Potable; Cabotaje/Fundo Vaitea, Administración - Finanzas, y Comercial que además, realiza acciones de Relaciones Públicas. Todas ellas tienen a su cargo el personal de la empresa destinadas a los diferentes servicios.

3. DIRECTORIO

3.1.- Directorio

El Directorio de SASIPA está compuesto por:



Daniel Platovsky Turek, Presidente.
RUT. 6.240.079-k
Ingeniero Eléctrico Universidad de Chile
Ingeniero Eléctrico, Universidad de Tufts, Boston, EEUU



Iovani Teave Hey, Vicepresidente
RUT. 6.332.228-8
Contador Público, 22 años Administración Sector Público
Isla de Pascua



Fernando Maira Palma, Director
RUT. 3.685.243-7
Ingeniero Agrónomo



Fernando Fuentes, Director
RUT. 8.113.120-1
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile
Master en Economía - Georgetown University



Sergio Rapu Haoa, Director
RUT. 6.149.552-5
Arqueólogo, Museólogo y Profesor de Ed. Básica.

3.2.-Remuneración Directorio

En Unidades Tributarias Mensuales (UTM), la remuneración mensual de los directores se desglosa de la siguiente manera:

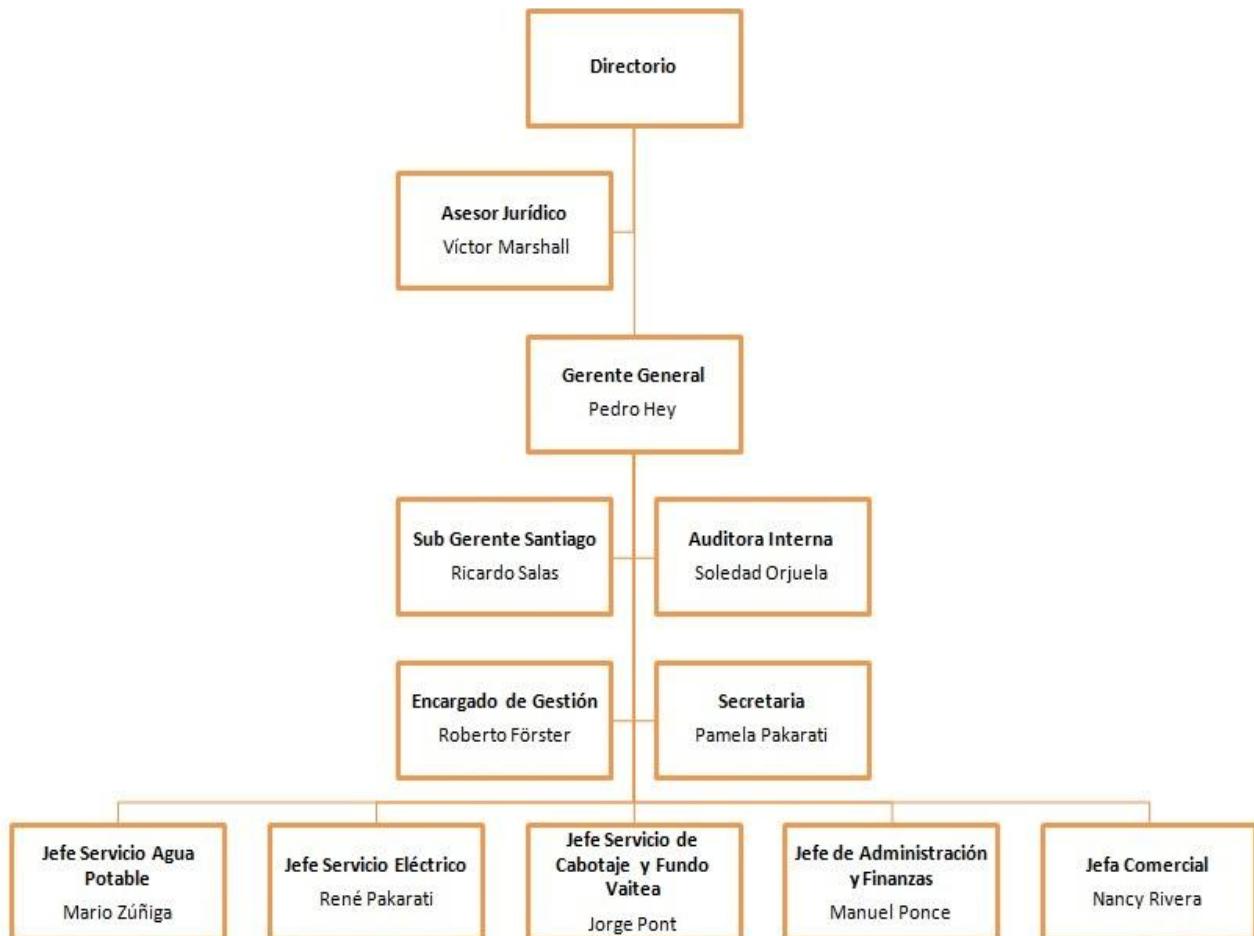
NOMBRE	UTM DIETA	UTM COMITE	MEN- SUAL	ANUAL
DANIEL PLATOVSKY TUREK	34	8	42	504
IOVANI TEAVE HEY	25,5	8	33,5	402
SERGIO RAPU HAOA	17	8	25	300
FERNANDO FUENTES HERNÁNDEZ	17	8	25	300
FERNANDO MAIRA PALMA	17	8	25	300

3.3.- Remuneración Gerente General:

Periodo 2011 1.396 UTM

4. ORGANIGRAMA

4.1.- Administración



4.2.- Servicio Agua Potable

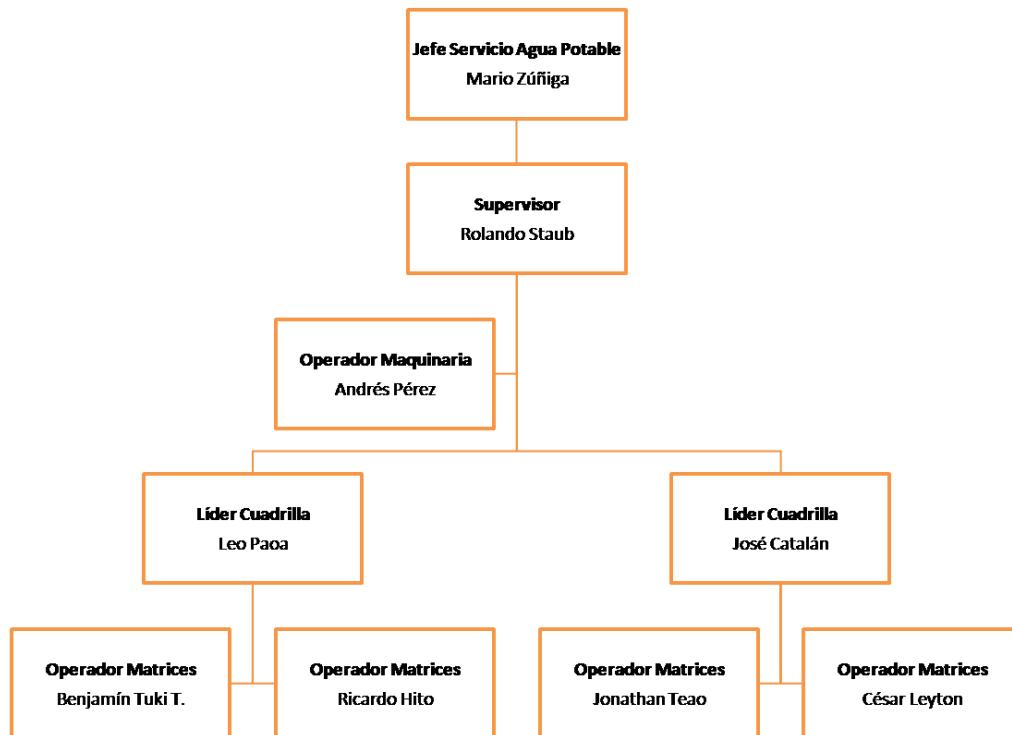


Fig.1: Personal Servicio agua potable

4.3.- Servicio Eléctrico

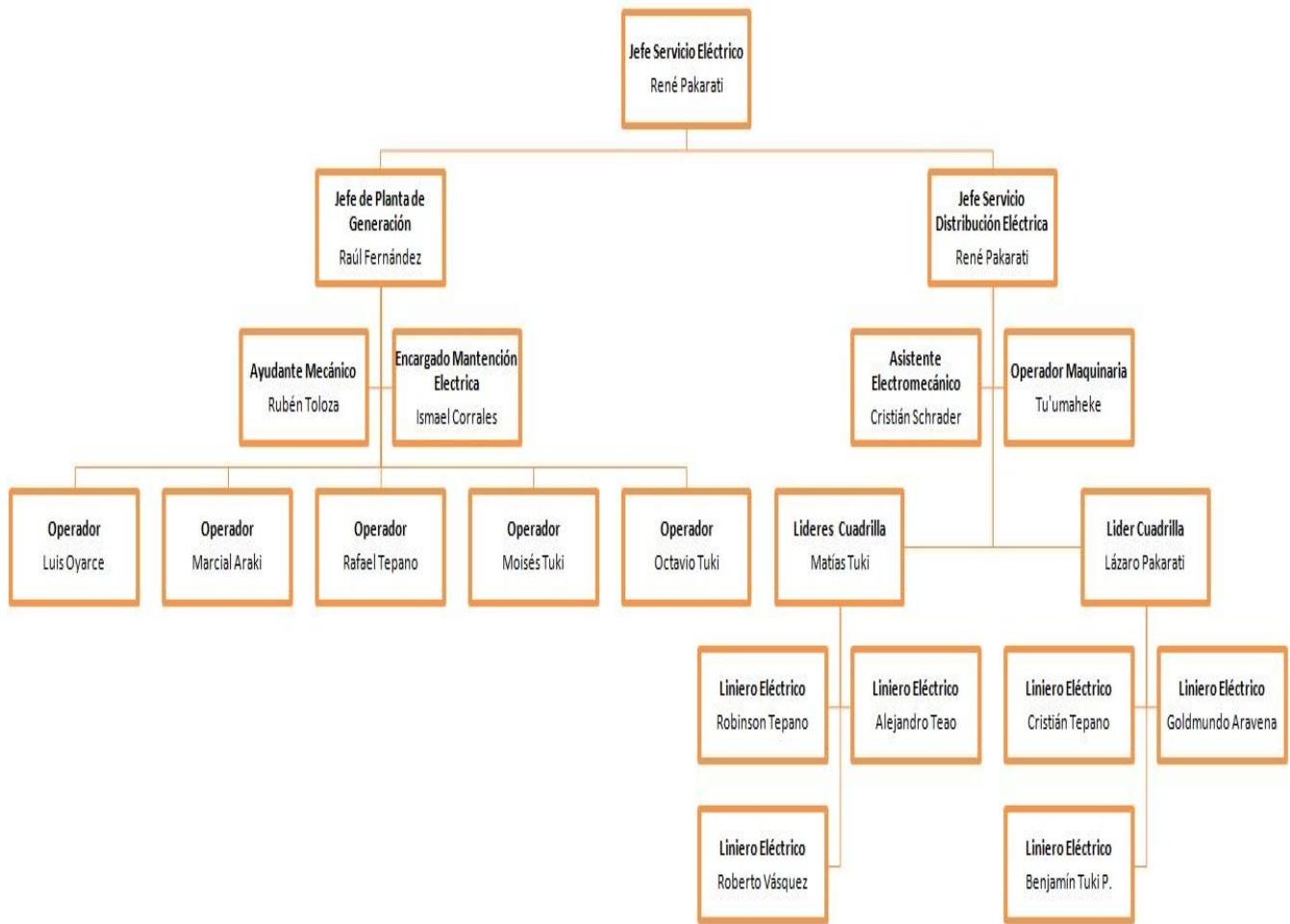
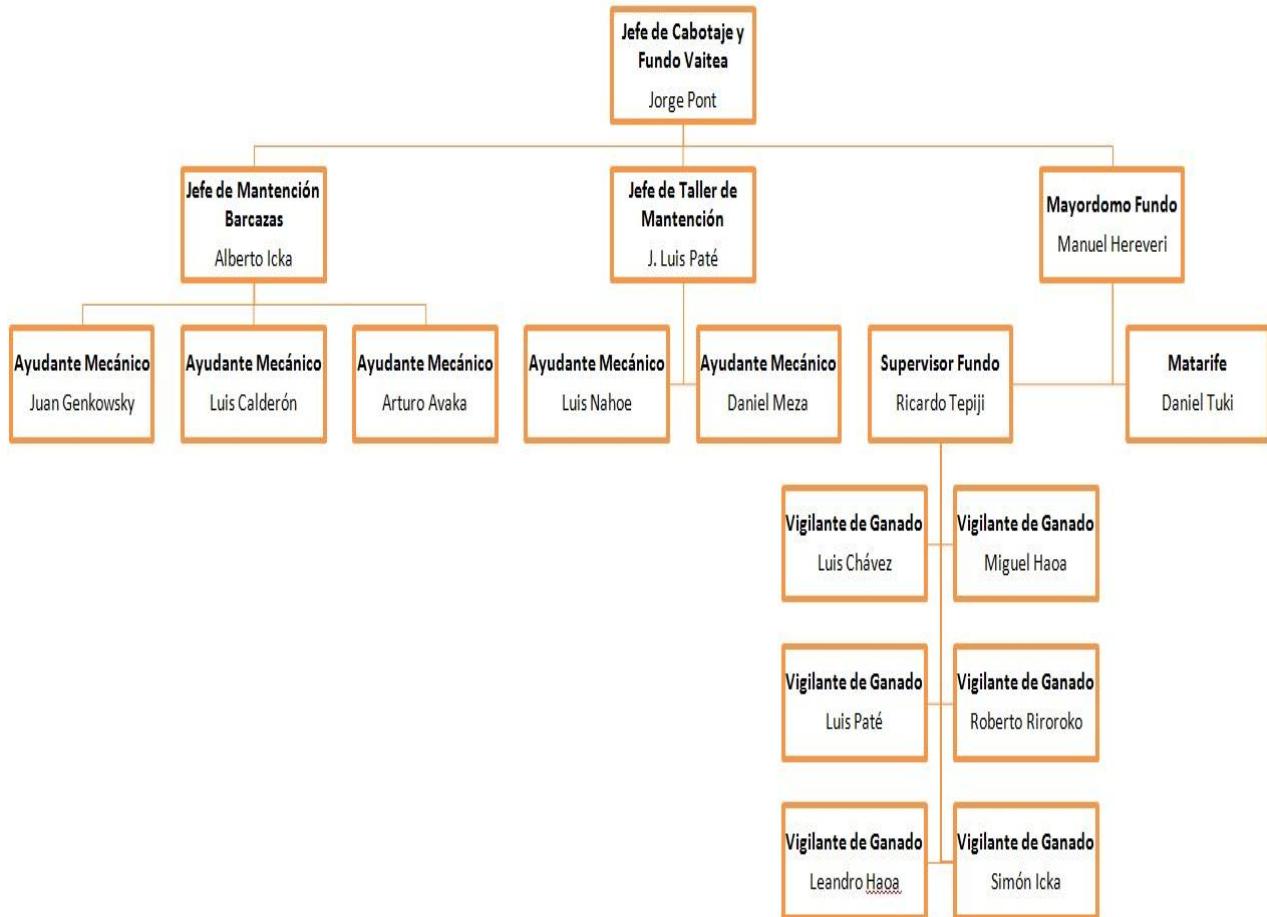


Fig.2: Personal Servicio Eléctrico

4.4.- Cabotaje y Fundo Vaitea



4.5.- Área Comercial



Fig.3: Funcionarios Área Comercial

4.6.- Administración y Finanzas

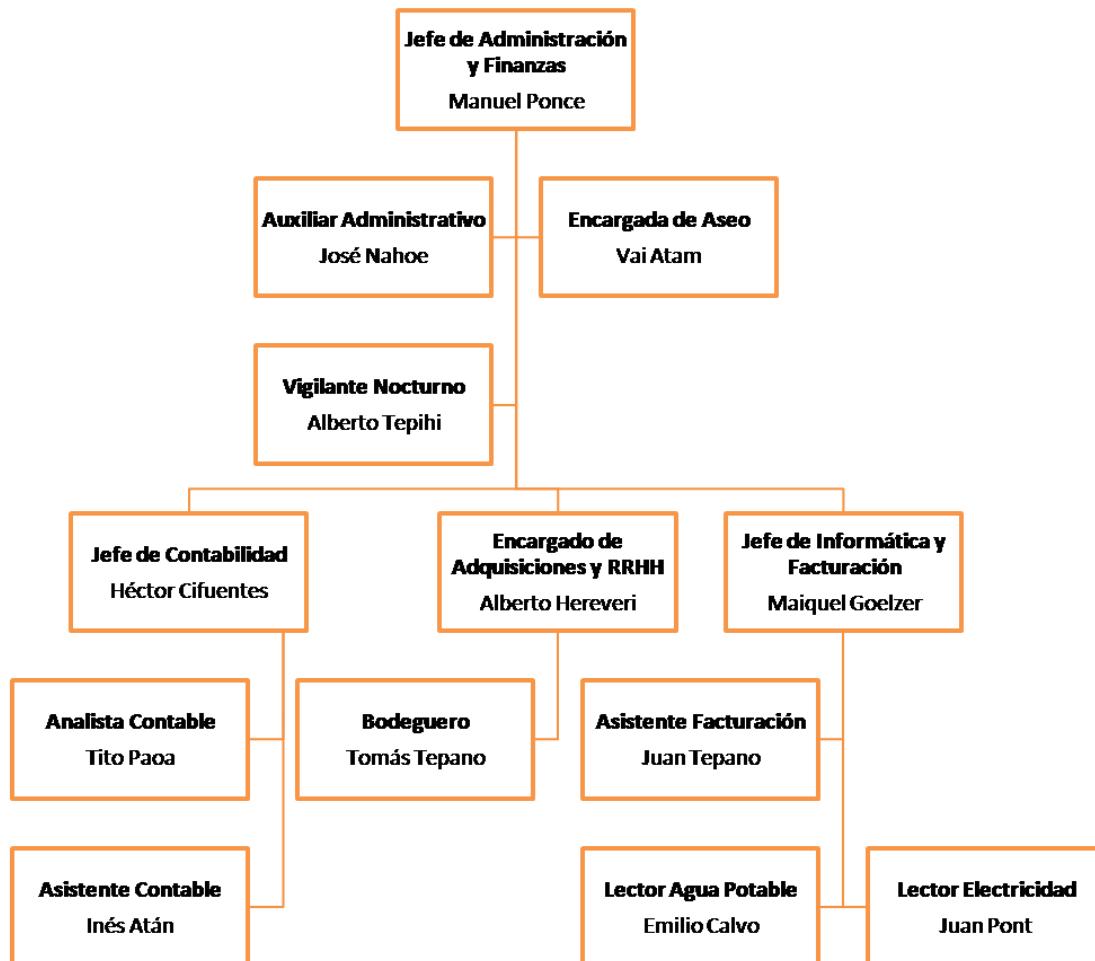


Fig. 4: Funcionarios área administrativa

4.7.- Personal

SASIPA cuenta con 67 empleados, de los cuales diez son profesionales:

- 2 Ingenieros Comerciales (Gerencia y Control Interno)
- 1 Ingeniero Civil Eléctrico (Servicio Eléctrico)
- 1 Ingeniero Civil Químico (Servicio Agua Potable)
- 1 Ingeniero Civil Industrial (Control de Gestión)
- 2 Contadores Auditores (Jefe Administración y Jefe Contabilidad)
- 1 Técnico Eléctrico (Servicio Eléctrico)
- 1 Ingeniero en redes y desarrollo informático (Jefe Informática)
- 1 Ingeniero Pesquero (Comercial y RR.PP)

4.8.- Remuneración Consolidada Personal

REMUNERACIÓN	M\$
DISTRIBUCIÓN	205.182
GENERACIÓN	136.786
AGUA POTABLE	173.196
CARGA Y DESCARGA	112.199
FUNDO MATADERO	115.647
MANTENCIÓN	63.024
ADMINISTRACIÓN	460.372
TOTAL	1.266.406

5. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA

5.1 Misión

Entregar a la comunidad de Isla de Pascua, con la mayor eficiencia económica los servicios básicos de agua potable, energía eléctrica y descarga marítima.

Queremos ser motor de progreso y colaborar para que Rapa Nui sea un ejemplo de desarrollo sostenible, entregando un servicio continuo y seguro, con los más altos estándares de Chile y así satisfacer a nuestros usuarios y contribuir a su bienestar y calidad de vida, preservar y proteger el medio ambiente y la cultura Rapa Nui.

5.2 Visión

El compromiso de SASIPA es el progreso social, cultural -y económico de Rapa Nui, siendo motor del desarrollo local. Para estos efectos, se constituirá en una organización de gran nivel profesional, con excelencia en la operación de sus servicios y concesiones con responsabilidad hacia el medio ambiente y la comunidad.

5.3 Valores

Comunicación abierta, oportuna y con servicios orientados a la calidad, respondiendo a las necesidades de los usuarios.

5.4 Orientación a la eficiencia

La empresa maximiza la eficiencia en el uso de los recursos empleados en sus procesos productivos para permitir una sustentabilidad a largo plazo de sus actividades.

5.5 Compromiso organizacional

La empresa persigue que todos sus trabajadores realicen sus labores en concordancia con los objetivos estratégicos de la organización, que cumplan a cabalidad las exigencias y desafíos de los distintos cargos y funciones.

5.6 Compromiso con la comunidad y la cultura Rapa Nui

La empresa incentiva prácticas profesionales basadas en el respeto a la diversidad y a la cultura originaria de Isla de Pascua.

5.7 Conciencia ambiental

Las actividades de SASIPA se orientan a respetar el medio ambiente y a garantizar el desarrollo sustentable de Isla de Pascua.

6. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Hace unas décadas la historia de Rapa Nui se fundaba en la herencia de un lugar donde el fuerte laboral lo constituía la ganadería, la producción de bovinos, otras especies como cerdos y, principalmente, ovejas. Este lugar llamado Vaitea, durante más de sesenta años estuvo administrado por europeos y, posteriormente, por una institución naval.

Este fundo se recuerda y se asocia a miles de cabezas de ganado, a sonidos de motores con luces y energía que daban vida a las máquinas para la trasquila de ovejas, que se mezclaban, además, con la figura de ocho molinos de viento que extraían agua para los bebederos de animales.

Sin embargo, Vaitea fue lentamente incorporando su vida a una historia, abriéndose un camino que conducía a un nuevo escenario, constituyéndose los primeros pasos del desarrollo de un pueblo, que durante años, debió ingeníarselas y sacrificarse para disponer de insumos básicos como la luz y el agua.

Es así como, poco a poco, se incorporaron las primeras perforaciones de pozos para el sustento de la comunidad rapanui y asimismo del ganado. Sin embargo, un hito en la historia de nuestra empresa se remonta al año 1961 cuando la Corporación de Fomento de la Producción CORFO, asume el control del sistema eléctrico y de agua potable en Hanga Roa.

En ese entonces, se disponía de tres modestos generadores (300 KVA c/u), el que sólo entregaba electricidad, durante unas horas, a pocas casas de la Provincia, al único hotel de esa época, al banco y al municipio, luego de entrar en vigencia la Ley Pascua el año 1966.

Se comenzaba a resolver una básica necesidad, sin embargo, con la llegada cada vez más frecuente de barcos, era necesario contar con más maquinarias para resolver otro requerimiento: la descarga.

Es así como nacen las barcazas que llevan de nombre los principales volcanes: Rano Raraku, Rano Kau y Rano Aroi, lo que significó, además, la adquisición de la primera grúa.

La herencia que recibió CORFO de la Armada y, anteriormente, de la Compañía Inglesa, hoy se ha transformado en la misión de SASIPA: La carga y descarga marítima; la producción de servicios básicos y la administración del fundo Vaitea que, durante años, se encargó de proveer carne a la comunidad de rapanui. No obstante, el año 1981, CORFO centralizó sus operaciones a través de un “Comité Isla de Pascua”, constituyéndose a partir de entonces la **Sociedad Agrícola de Servicios de Isla de Pascua**, actualmente, denominada SASIPA, comprometida con el desarrollo económico y social de Rapa Nui; asume una nueva administración, estableciendo una organización con nuevos profesionales y miembros directivos; explotando, a su vez, concesiones otorgadas por el Estado para su administración.

Fue en la década de los años 90 cuando se inician notables cambios en la empresa, como la adquisición de maquinarias para aumentar la generación eléctrica. Además, ante el acelerado desarrollo de Pascua, se generaron movimientos inusuales de faenas marítimas, como ocurrió el año 1992 con la filmación de la película "Rapa Nui" y el transporte de materiales utilizados en la pavimentación del camino hacia Anakena, calles como Tu'u Koihu y Tuki Haka Hevari en 1996 y la renovación de matrices auxiliares a lo largo de las veredas.

Este incremento en el cabotaje y en los servicios de luz y agua, lentamente contrasta con la actividad ganadera que paulatinamente comienza a declinar. Más aún, cuando a un año del cambio de siglo, el gobierno de la concertación realiza la desafectación de más de 200 parcelas de entre 4 y 5 hectáreas, de las cuales algunas corresponden al fundo Vaitea, lo que significó la disminución en la masa ganadera.

Hoy, ante un creciente y notable aumento del turismo, SASIPA se incorpora paulatinamente al cumplimiento de las normas de calidad de servicio, que están reguladas y fiscalizadas por la Superintendencia de Energía y Combustible (SEC) en el caso de la electricidad y por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) en el agua potable.

Esto constituye un nuevo desafío, que es la constante capacitación del personal de esta empresa, preocupada de formar parte de un desarrollo sostenible, cuidando el frágil ecosistema de Rapa Nui, de su cultura y patrimonio único en el mundo. Por ello, SASIPA actualmente vela por la protección de los acuíferos, los desechos y la búsqueda de nuevas fuentes de energías renovables.

Actualmente se invierten más de seis mil millones de pesos en mejorar los Servicios básicos, una importante cifra que demuestra el firme compromiso del Gobierno con el progreso de Rapa Nui y que representa el doble de la suma de todas las inversiones de los últimos diez años. Con ello, hoy se dispone de dos alimentadores de energía eléctrica, los que han mejorado la tensión en la red.

7. DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y el Gerente General de Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua Ltda., quienes firman esta declaración, lo hacen bajo juramento de la veracidad de toda la información incorporada en esta Memoria anual 2011.

La firma de esta declaración se hace en cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Daniel Platovsky Turek
Presidente
Rut. 6.240.079-k

Iovani Teave Hey
Vicepresidente
Rut. 6.332.228-8

Fernando Maira Palma
Director
Rut. 3.685.243-7

Fernando Fuentes
Director
Rut. 8.113.120-1

Sergio Rapu Haoa
Director
Rut. 6.149.552-5

Pedro Hey Icka
Gerente General
Rut. 10.536.918-2

8. FUTURO DE LA EMPRESA

SASIPA durante sus treinta años ha crecido, paulatinamente, elaborando planes de desarrollo, potenciando la economía de la empresa a través de su infraestructura física y de gestión, en términos relativamente inalterados. Nuestro desafío futuro es continuar modernizando los servicios entregados a la comunidad, enfocando los esfuerzos en remodelar Hanga Piko y mejorar el servicio de cabotaje.

Finalmente, capacitar a cada una de las unidades operativas y reorganizar las áreas de negocios de la empresa.

En materia eléctrica, se estudia construir una nueva central incorporando nuevas unidades de generación, en esta oportunidad con equipos de generación robustos, con capacidad total de 3,2 MW. Por otro lado, se estudiará la posibilidad de construir una red de transmisión para concentrar la energía subiendo la potencia a 13.2 KW, todo con el objeto de mejorar la tensión en la red de distribución.

En Agua Potable, se está realizando un estudio con una empresa de prestigio internacional con el objeto de conocer cuál es la capacidad de las napas, cómo se comportan cuando llueve o existen cambios de marea y cuáles son los riesgos asociados a la contaminación sobre una posible sobreexstracción de las napas.

Por otro lado, se espera resolver la modificación a la legislación sobre los derechos de agua de manera que la empresa continúe con su actividad en un territorio indígena.

Todos estos proyectos, sin duda, son para mejorar la calidad de los servicios de SASIPA, para crecer junto a la comunidad de manera sustentable por el progreso de Isla de Pascua.

8.1 Nuestros desafíos

Mejorar el actual servicio, en las áreas de electricidad y agua potable.

La empresa requiere remediar la alta tasa de falla del sistema eléctrico. Lo hará a través de inversiones que contribuyan a detener el deterioro de la red de distribución eléctrica, y de la central actual. Lo mismo se puede decir de la red de distribución sanitaria, la empresa debe instalar cañerías con diámetro en norma, reparar roturas, usar material de mejor calidad, y adecuar el trazado de las matrices, asegurar la presión de agua a través de la construcción de un gran anillo de regulación en Hanga Roa, entre otros aspectos.

- SASIPA deberá, además, aumentar la cantidad de fuentes de producción de agua (pozos), para responder a demandas en el mediano plazo. Asimismo, tanto en el servicio eléctrico como en el de agua potable, se requiere proteger, adecuadamente, las instalaciones.

- Solucionar los problemas de seguridad y continuidad de la operación en el servicio de carga y descarga marítima, mejorando el estado de las naves que se emplean actualmente para proveer el servicio, creando procedimientos más eficientes, seguros para el varado y desvarado de dichas naves, fortaleciendo la infraestructura de descarga.
- Cumplir con las exigencias derivadas del aumento de la demanda por nuestros servicios, producto del crecimiento de la población y del desarrollo económico de la isla.
- Hacer los ajustes necesarios, para cumplir con las exigencias derivadas de transformarse en una empresa regulada en los servicios eléctrico y sanitario.
- Construir las capacidades profesionales internas necesarias para realizar una gestión cada vez más exigente, a través de una mejora de nuestros procedimientos administrativos, de un cambio de la estructura organizacional, de definir, adecuadamente las funciones del personal, y de adquirir nuevas y necesarias herramientas para apoyar los nuevos desafíos planteados por la administración.
- Redefinir las estrategias para minimizar las pérdidas anuales del fondo Vaitea.

8.2 Lineamientos Estratégicos

Dados estos desafíos, los lineamientos estratégicos de SASIPA para los próximos años son:

- Desarrollar las áreas de servicio de agua potable, electricidad, carga y descarga de buques, de acuerdo a un plan de inversiones que permita alcanzar un nivel de seguridad y prontitud en las faenas de descarga, además de conseguir una tarifa eficiente y adecuada para los habitantes de la Isla de Pascua.
- Ofertar un servicio eléctrico eficiente, regulado y acorde con las normas técnicas de calidad y continuidad, disminuyendo la tasa de fallas.
- Mejorar la calidad del servicio de agua potable, ejecutando las inversiones necesarias de manera que en el plazo de tres años, se logre cumplir con las normas técnicas del área.

Dado que en Isla de Pascua no hay una red de alcantarillado o aún no existe un mecanismo seguro para el tratamiento de aguas servidas, SASIPA tiene como desafío la elaboración de un estudio que permita determinar las diferentes alternativas que a partir de un diagnóstico resuelva la recolección y tratamiento de las aguas servidas generadas en las casas e industrias de Isla de Pascua.

- Cumplir con las obligaciones derivadas de la regulación tarifaria en el área eléctrica y de agua potable, a través de la realización de las inversiones necesarias.
- Elaborar un plan de desarrollo para el servicio de carga y descarga que permita dimensionar las inversiones requeridas y el perfeccionamiento de los procesos.

En cuanto a la implementación en mejoras de la gestión de la empresa, para que pueda enfrentar los desafíos de largo plazo con las capacidades adecuadas, SASIPA pretende:

- Mejorar las capacidades profesionales de la empresa, para lograr una organización más orientada a entregar servicios de calidad.
- Incorporar las nuevas funciones a las que obliga la regulación de las áreas eléctrica y sanitaria.
- Implementar herramientas de gestión y tecnológicas que apoyen a la administración: sistemas de control de gestión financiero y operativo, sistema de administración de personas, sistema de bienestar y sistema de inventarios.
- Implementar procedimientos adecuados para la atención de clientes.
- Mejorar la administración del Fundo Vaitea.

Luego de un estudio encargado a la consultora ASCS en 2009, la empresa tomó la decisión de cambiar a una estructura organizacional basada en unidades de negocios. Lo que permitirá:

- Lograr separar y determinar así la eficiencia y eficacia en cada actividad que desarrolla la empresa
- Determinar las responsabilidades en cada unidad, entregando las herramientas y recursos necesarios de manera de lograr una disminución permanente de las pérdidas o maximizar las utilidades en cada área.
- Valorar cada unidad de negocio, basándose en la capacidad de generación de efectivo.
- Identificar y valorar los resultados después de la ejecución de recursos en proyectos que determinen una mejora sustancial en la calidad y continuidad de servicio.
- Implementar la normativa IFRS, y llevar la contabilidad según estas nuevas exigencias.
- Las labores de la Gerencia General se concentran en la supervisión de las áreas de negocios, con el apoyo de la Unidad de Control y Auditoría Interna, así como también la de Estudios y Proyectos.

8.3 Nuestro Plan de Acción

Acciones para los servicios eléctrico y sanitario.

- Ejecutar el plan de inversiones de acuerdo a la Ley de Presupuestos aprobado el 2011 y 2012.
- Avanzar en el estudio de nuevas tarifas eléctricas asumiendo la nueva condición de empresa regulada.
- Implementar una nueva contabilidad, diferenciada por unidades de negocio, de manera de llevar un registro adecuado a la realidad de una empresa que tiene múltiples unidades y se dedica a varias áreas de negocio, y contar con un sistema de indicadores que permita hacer seguimiento al desempeño de cada área.
- Profesionalizar la empresa, mediante la implementación de nuevos procedimientos administrativos y de operación en cada una de las áreas de negocio.
- El 2011 se crearon tres nuevos cargos, Control y Auditoría Interna, Recursos Humanos y la Jefatura Comercial-Relaciones Públicas.
- Mejorar la capacidad profesional interna, para hacer frente a las exigencias de los usuarios, capacitando además, al personal con este mismo fin.
- Trabajar para cumplir las condiciones que rigen a las empresas eléctricas y sanitarias reguladas. Esto implica acatar las normas que emanen de las autoridades sectoriales, entregando una mayor cantidad y calidad de información.

9. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

9.1 Productos, negocios y actividades

Los servicios que, actualmente, explota y administra la empresa comprenden las siguientes áreas: Generación y distribución de energía eléctrica; producción y distribución de agua potable; Servicios de carga y descarga marítima y administración del Fundo Vaitea.

Generación y distribución de energía eléctrica: A un costado del Aeropuerto Mataveri, se encuentra la Central eléctrica de la empresa que abastece de energía eléctrica a toda la comunidad de Rapa Nui. La generación eléctrica se realiza con 6 generadores diesel cuya potencia instalada es de 6.400 kw totales. Durante el 2011, la empresa generó 9.264.861KWH lo que significó un promedio mensual de 772.071 KWH. A su vez, SASIPA vendió a sus clientes 7.762.810 kw anuales, lo que implicó un promedio de 646.900 kw mensuales.

Esta diferencia entre la facturación y la producción incluye las cesiones internas (la electricidad que SASIPA destina a sus otros servicios, principalmente al de agua potable), que en 2011 llegaron a los 697.702 kw. Sin considerar este consumo interno de la empresa, la tasa de pérdidas se ubicó en el 16.21% durante 2011. Este porcentaje incluye la pérdida técnica, que en el caso de Isla de Pascua corresponde al 8%, según la última medición, que data de 1992 y fue efectuada por EMELAT.

El porcentaje restante (8.68%), pérdida no técnica, tiene varias posibles causas: hurto, energía mal registrada, pérdida por tierra en mal estado, medidores descalibrados, entre otras.

La empresa espera, después de ejecutado el plan de inversiones 2010 - 2014 proceder con un nuevo cálculo de pérdida, para así establecer un plan para disminuir la pérdida no técnica.



Fig. 5: Operador Central Eléctrica Mataveri

De acuerdo a un estudio realizado por la consultora Systep en 2009, el consumo proyectado a 2014 es de 9.058 mw/h: un aumento del 37,5% con respecto a 2011.

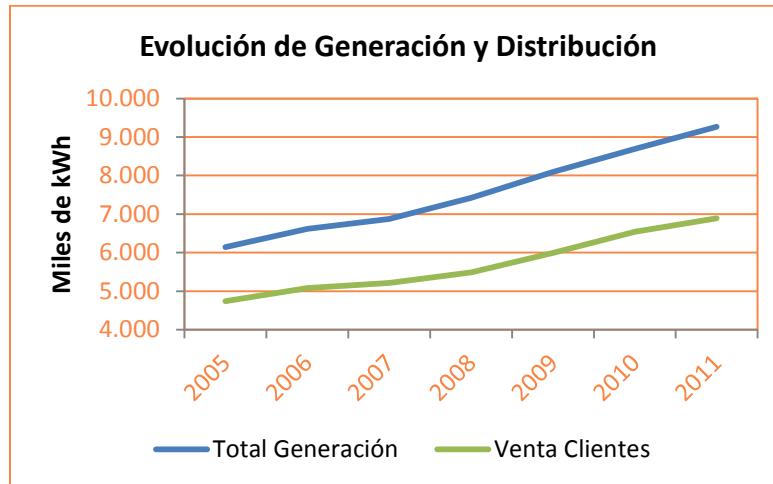


Fig. 6: Generación v/s Distribución Eléctrica



Fig.7: Sistema de distribución eléctrica

El siguiente gráfico da cuenta de la evolución del número de clientes desde 2005 a la fecha: un incremento de 63% entre los cuales se encuentran clientes con empalmes trifásicos (principalmente comerciantes) y monofásicos (clientes domiciliarios).

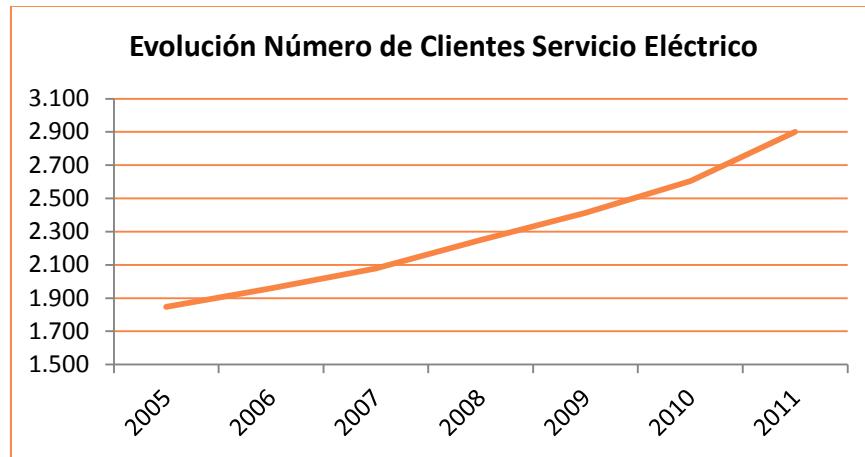


Fig. 8: Gráfico Clientes

La siguiente tabla, muestra las tarifas eléctricas, diferenciadas por tramo, vigentes durante el 2011.

Consumo Mensual	Tramo [kWh]	Precio [\$/kWh]
<75 kWh	0 - 50	59,78
	50 - 75	132,44
>75 kWh	0 - 10	59,78
	10 - 75	132,44
	>75	220,09
Tarifa Industrial [\$/kWh]		192,64
Consumo Mínimo [\\$]		1.485,72
Arriendo Medidor [\\$]		1.194,78

Tabla N°1: Cuadro de tarifas eléctricas

Fuente: Sasipa, valores al 31 de diciembre de 2011

En lo que se refiere a la distribución de electricidad existen dos modalidades de ofertar energía: monofásico y trifásico. El siguiente gráfico muestra el consumo de ambas.

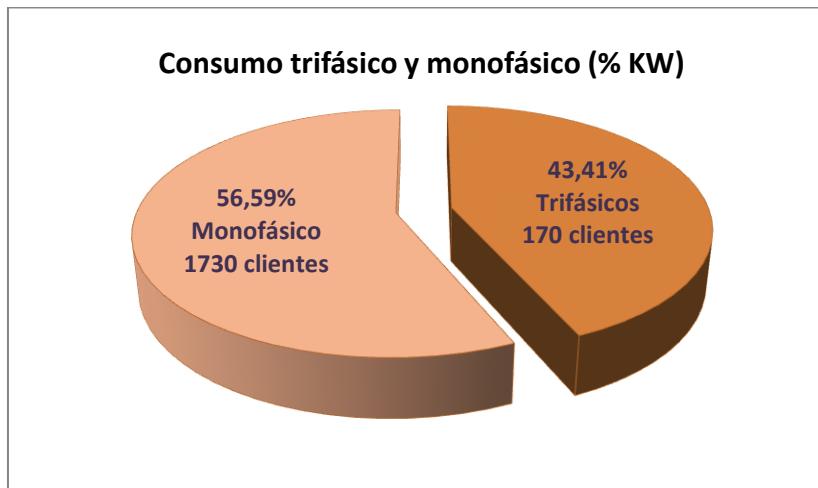


Fig. 9: Comparación consumo eléctrico trifásico y Monofásico

Producción y distribución de agua potable: La normativa para empresas sanitarias incluye la producción y tratamiento de aguas servidas. A la fecha, SASIPA sólo se ocupa de la producción y distribución de agua potable, debido a que en la isla no existe sistema de alcantarillado público, en la actualidad, más del 90% de las casas tienen como solución de alcantarillado pozo de filtración (pozo negro). No obstante lo anterior, SASIPA ha previsto para el 2012, la ejecución de un estudio que permita establecer las alternativas de soluciones, entendiendo que la situación es muy particular y sensible desde el punto de vista socio cultural.



Fig.10: Bomba impulsora de agua potable

La producción de agua potable comienza con la extracción de agua, desde los cinco pozos que la empresa posee. Ubicados en distintos puntos de Hanga Roa. El agua sin tratamiento, es impulsada hacia 6 estanques de acumulación, dos ubicados en Rano Kao de 350 y 500 m³, otros dos instalados en el sector de Arapiki con capacidades de 250 m³ respectivamente, un quinto estanque de 100 m³ ubicado en Puna Pau y el último que abastece de agua potable la zona rural ubicado en Vaitea de 250 m³ de capacidad. El agua que se extrae e impulsa a los estanques de regulación, pasan primero por un proceso de desinfección conforme a las normas sanitarias y finalmente es distribuido por gravedad a todos los hogares de la isla, a través de 60 km de tuberías (13,4 km en rocalit, 43,3 km de tuberías de PVC y 4 km de cañerías de cobre).



Fig. 11: Ubicación de pozos en Hanga Roa

Durante 2011, la empresa produjo 1.200.113 m³ de agua potable, con un promedio mensual de 100.009 m³. De esta cantidad, 766.895 m³ fueron vendidos a clientes. La diferencia radica en el volumen de pérdidas (433.218 m³), la cual se estima en un 37% y en las ventas internas (cesiones) a los otros servicios de SASIPA (3.281 m³).

Este nivel de pérdidas se explica, en parte, por la mala calidad de las tuberías, principalmente las cañerías de Rocalit que con el tiempo pierden consistencia, tienden a trisarse y, por lo tanto, filtran el agua, que complementado con las características porosa y permeable del suelo de la isla, permite las filtraciones y la mayoría del tiempo, impide el afloramiento del agua que hace posible detectar estos problemas.

En este ámbito, cabe destacar que el nivel de pérdida estándar de la industria nacional bordea el 34%, que es muy similar al que presenta SASIPA.

Las ventas valorizadas de agua potable a clientes durante 2011 llegaron a \$417 millones de pesos aproximadamente.



Fig.12: Estanque de acumulación Rano Kao

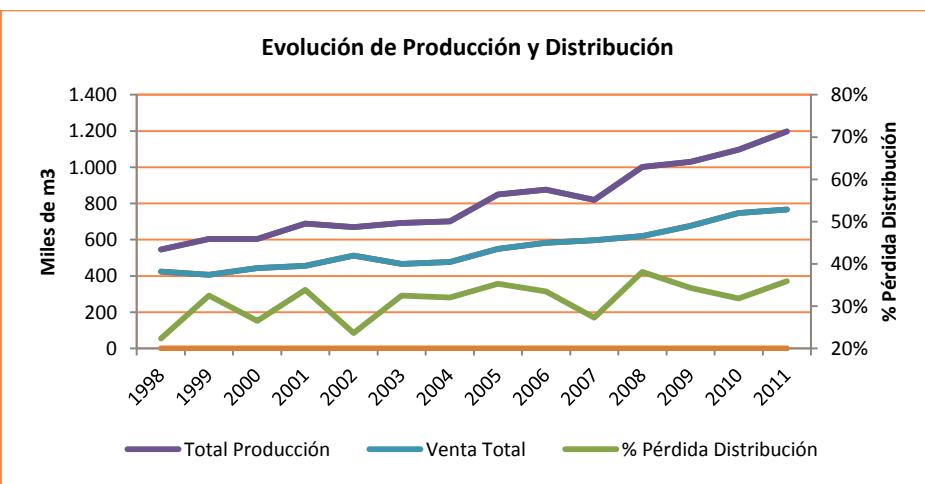


Fig. 13: Gráfico evolución, producción y distribución de agua

En cuanto al número de clientes, la siguiente figura da cuenta de su evolución en los últimos 7 años, el cual se ha incrementado en un 67%.-

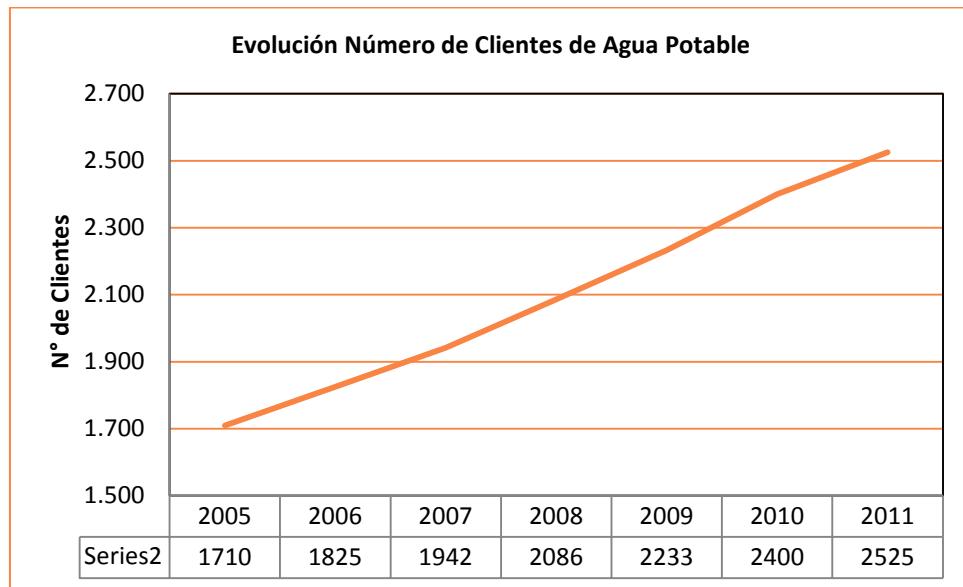


Fig. 14: Gráfico evolución de clientes agua.-

Servicio de Cabotaje: Al no contar con un puerto donde atracar las naves, la faena de cabotaje se realiza desde el muelle ubicado en Hanga Piko, donde la empresa, actualmente cuenta con una Concesión Marítima (Decreto Supremo N° 141 de fecha 02 de julio de 2010), que le permite hacer uso del muelle y de las mejoras fiscales destinada para esta actividad. Para la faena de cabotaje, la empresa cuenta con 3 barcazas de acero marino, con una grúa que le permite descargar y cargar las barcazas Rano Kao, Rano Aroi y Rano Raraku. Adicionalmente cuenta con horquillas en el muelle, para traslado y entrega de la mercancía a los consignatarios. Sin embargo, durante el 2011, el principal problema de la actividad fueron los reiterados problemas con la grúa levante, la cual debió repararse en varias oportunidades, destinando, para ello, un monto de 30 millones de pesos, aproximadamente.



Fig. 15: Descarga marítima M/N Aquiles

Durante 2011, la empresa prestó servicios de cabotaje a 24 naves, lo que significó un total de 30.539 m³ de carga manifestada. Esta actividad implicó una facturación de \$549 millones de pesos.



Fig. 16. Acopio Descarga marítima

En la siguiente tabla se puede apreciar el gran incremento de este servicio, en los últimos dos años.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Naves descargadas	13	12	13	18	23	30	24
Carga (m3)	14.933	15.708	21.247	22.981	28.924	34.453	30.322
Facturación (M\$)	265.490	247.170	240.705	249.724	535.315	689.896	606.238

Fundo Vaitea: A raíz de la conexión cada vez más frecuente de la isla con el continente, las necesidades de la comunidad han cambiado, por lo que la empresa ha potenciado las áreas de mayor demanda, minimizando la producción y comercialización de carne de vacuno, debido, principalmente, a la importación de alimentos perecibles, (principalmente carnes y verduras) desde el continente. No obstante lo anterior, la mantención de ganado tiene como misión conservar un stock de vacunos para hacer frente a cualquier problema de abastecimiento (de alimento) desde el continente, asegurando la producción de carne en vara para el consumo de la población local.



Fig. 17: Fundo Vaitea

En relación a la comercialización, el fundo cuenta con cerca de 600 cabezas de ganado, los cuales se faenan a pedido en el centro de faenamiento, donde son transportados semanalmente. Hasta Diciembre de 2011 se faenó 57 vacunos entre terneros, novillos y vaquillas. El producto se vende como carne en vara y la venta por este concepto se estima en \$10.169.915.

9.2 Proveedores y clientes

Proveedores

El principal proveedor de SASIPA es la Empresa Nacional de Petróleo, ENAP. SASIPA adquiere de esta empresa el combustible Diesel, para el funcionamiento de las centrales generadoras de energía eléctrica.

El consumo de petróleo Diesel, por parte de la central generadora, llegó en 2011 a los 2,2 millones de litros; lo que implicó para SASIPA un costo de \$527,3 millones.



Fig.18: Llegada de nuevos estanques de combustible a la Central Mataveri

Otros proveedores, durante 2011, fueron las empresas FINNING CHILE, que provee y da servicios para maquinarias y grupos electrógenos; TUSSAN Y RHONALD, para los transformadores eléctricos, y ASENAV para planchas de acero, fierro y sistemas de propulsión que SASIPA emplea para el mantenimiento de sus barcazas, entre otras de menor cuantía.

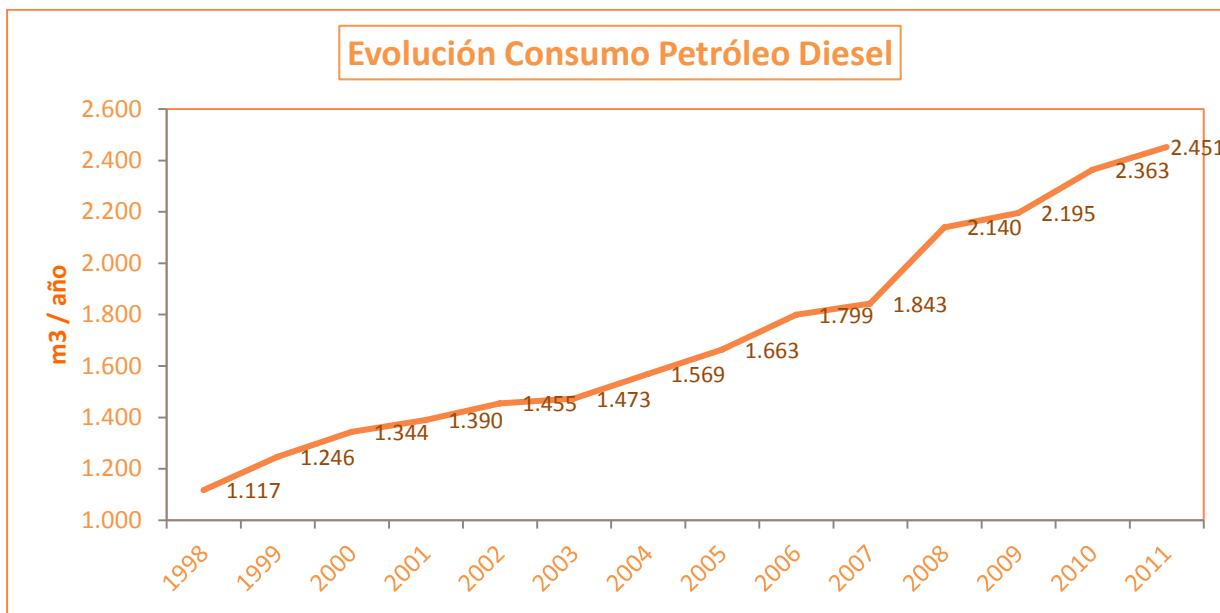


Fig. 19: Gráfico consumo de petróleo Diesel

9.3 Clientes

Por la ubicación geográfica, nuestros clientes se concentran en la comuna de Isla de Pascua, por lo que la demanda está fuertemente ligada al turismo y a sus fluctuaciones.

En lo que se refiere al servicio eléctrico, durante 2011 se atendió a 2.900 clientes, lo que significó un aumento de 12% respecto del año anterior.

En cuanto al agua potable, SASIPA entregó el servicio a 2525 clientes, y se incorporaron 125. empalmes nuevos al servicio.

Adicionalmente se incorpora en el balance y venta de agua el Servicio de Agua Potable Rural, el cual se entrega en el sector de Miro o'one, a 15 km de la comuna de Hanga Roa.

En cuanto al servicio de carga y descarga marítima, los principales clientes son las empresas constructoras, los supermercados y ferreterías locales.



Fig.20: Nueva Unidad de Atención al cliente

10. PRINCIPALES PROPIEDADES O INMUEBLES

Mediante la Resolución Exenta N° 1225, dada en Valparaíso en 2005, y mediante la R.E. N° 1060, de 2008, Bienes Nacionales le otorgó la concesión de algunos inmuebles a CORFO, que es la propietaria de SASIPA, y que mediante esta relación, debe hacerse cargo de la explotación y mantención de dichas propiedades e inmuebles.



Figs. 21: Oficina Comercial y Administración SASIPA

11. EQUIPOS Y MAQUINARIAS

Los principales equipos y maquinarias que tiene la empresa, agrupados por servicio, son:

11.1 Generación eléctrica

- Caterpillar 3512, año 1997. 800 kw, 640 KVA
- Caterpillar 3516, año 2001. 1.400 kw, 1.125 KVA
- Caterpillar 3516, año 2007. 1.750 kw, 1.400 KVA, Siniestrado el 2011
- Caterpillar 3516, año 2009. 2.000 kw, 1.600 KVA
- Caterpillar c32, año 2009. 1.000 kw, 800 KVA
- 2 Whitte superior, año 1966. 312 kva, 250 KVA, Regular estado.



Fig.22: Maquinaria Servicio Eléctrico

Distribución eléctrica:

- Líneas de Alta Tensión: 42 kms.
- Líneas de Baja Tensión: 78 kms.

11.2 Producción y distribución de agua potable

Estanques de regulación de presión:

- 1 estanque con capacidad para 500 m³ , sector Rano Kau.
- 1 estanque con capacidad para 350 m³ , sector Rano Kau.
- 2 estanques con capacidad para 250 m³ , sector Arapiki.
- 1 estanque con capacidad para 100 m³ , sector Puna Pau.
- 1 estanque con capacidad para 250 m³, Fundo Vaitea, para la provisión del Sector de Miro O'one.
- 60,627 kms. de matrices de diferentes materiales y diámetros.



Fig. 23: Nueva retroexcavadora del Servicio de Agua Potable

11.3 Descarga marítima

- 3 Barcazas de 22 toneladas de capacidad.
- 1 Grúa pluma Link Belt, año 1987, con capacidad para 15 tons. (Actualmente en mantención).
- 1 Grúa pluma Bucyrus Erie, año 1966, con capacidad para 7 tons.
- (Fuera de servicio)
- 1 Grúa horquilla Komatsu FD135, año 2009, con capacidad para 13,5 tons.
- 1 Grúa horquilla Komatsu FD40, año 2009, con capacidad para 4 tons.
- 1 Grúa horquilla Komatsu FD30, año 2009, con capacidad para 3 tons.



Fig.24: Descarga Marítima en muelle Hanga Piko.

11.4 Administración del Fundo Vaitea

- 1 tractor Massey Ferguson MF 290, año 1994.
- 1 tractor Massey Ferguson MF 290, año 1987.
- 1 tractor Magiruz Deutz, año 1966.

12. CONTRATOS

SASIPA durante el año 2011 ejecutó diversos convenios tales como licitaciones, de construcción y asesorías. Entre los principales contratos figuran:

Asesoría de la empresa GHD

10 de Marzo de 2011

Actividades de mejoramiento del Sistema de Carga y Descarga Marítima en Hanga Piko y la elaboración de términos de referencia para licitar el proyecto de ingeniería de detalles. La Sociedad GHD S.A. es una empresa de consultoría en ingeniería y ciencias ambientales con amplia y reconocida experiencia en ingeniería, diseño y gestión de proyectos en Chile y en el extranjero.

El precio por los servicios contratados será la suma de \$20.661.500

Contrato de construcción local de atención de público

02 de Junio de 2011

Para la adecuada atención de sus clientes, la empresa licitó la construcción de un local de Atención de Público, tras la licitación realizada, la adjudicación de los trabajos se otorgó al Sr. CORNELIO TUKI PAKOMIO.

Monto: \$48.902.589

Contrato de prestación de servicios de auditoría externa de SASIPA LTDA 2011 a 2013

15 Julio de 2011

La sociedad SURLATINA AUDITORES LIMITADA.- El Directorio de la sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua Ltda. ha establecido la necesidad de contratar una nueva empresa para efectuar la Auditoría Externa de los Estados Financieros de la empresa.

El monto a cancelar por los servicios ofertados será de 1428 UF por la Auditoria Estados Financieros Ejercicio 2011, 2012 y 2013 donde realizaran:

- Revisión Limitada a al 30 de Junio y Revisión Final al 31 de Diciembre
- Revisión FECU al 30 de septiembre

Procedimientos técnicos para colección de datos durante segunda campaña de terreno. Estudio Hidrogeológico Isla de Pascua.

12 de Agosto de 2011

El objetivo de la campaña de terreno es la colección de datos hidrogeológicos acordado es la propuesta original del proyecto SSIPA, Schlumberger Water Services (SWS) y la Dirección General de Agua (DGA).

El Directorio de la sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua estableció la necesidad de analizar los recursos hídricos subterráneos de Isla de Pascua, para lo cual solicito a la Dirección General de Aguas el apoyo técnico para complementar los estudios desarrollados con el objeto de contar con los antecedentes y herramientas que permitan la gestión y manejo del recurso tanto en escenarios de demanda actual como para escenarios futuros.

Monto: \$ 90.087.315.

Contrato de suministro e integración de control y sincronismo.-

18 de Octubre de 2011

SASIPA contrata a la empresa FINNING CHILE S.A. para suministrar tableros de fuerza y control para dos generadores 3516B y Master de Control y trabajos de regularización e implementación de sistema de control y sincronismo automático para la planta de generación eléctrica a diesel existente en Isla de Pascua.

El precio total de los suministros y servicios es USD 196.251.- + [VA]
(Ciento noventa y seis mil doscientos cincuenta y un dólares más IVA)

Licitación de obras cambio de revestimiento central eléctrica mataveri

05 de Diciembre de 2011

Para la adecuada atención de sus clientes, la empresa licitó la construcción de cambio de revestimiento de la cubierta de la central eléctrica Mataveri. El proceso de licitación concluyó con la adjudicación de los trabajos a don Thomas Rothlisberger.

La ejecución del proyecto fue de \$31.773.700 I.V.A.

13. SEGUROS

Todos los bienes e infraestructuras de la empresa, están asegurados con la Cía. De Seguros Magallanes S.A. y el agente Toconao Ltda.

14. ACTIVIDADES FINANCIERAS

En lo que se refiere a las actividades financieras, la empresa está regida por los Oficio Circular del Ministerio de Hacienda N° 36 del 13 de junio de 2006 y el N° 48 del 11 de julio de 2006. En ellos se norma la participación de las empresas públicas en el mercado de capitales (interno y externo).

De acuerdo al punto 5 del O.C. No 36, SASIPA está autorizada a invertir en el mercado de capitales bajo la modalidad de "Autorización Específica", es decir, depósitos a plazo fijo y operaciones de retrocompra de instrumentos (depósitos bancarios de plazo fijo, bonos del Banco Central de Chile). Todos deben tener vencimiento de menos de un año y clasificación de riesgo Nivel-1 o AA.

La empresa, previo análisis de sus flujos de caja, debe depositar el efectivo no requerido en el periodo de menos de un mes, en un instrumento de renta fija, y en alguna institución bancaria que cumpla con las normas del ya referido O.C.N° 36 y de los otros oficios que las complementan.

En la práctica, durante 2011, SASIPA efectuó depósitos a plazo fijo en BancoEstado y Banco Santander, renovables a 30 días

15. FACTORES DE RIESGO

15.1 Riesgo asociado al comportamiento del mercado del petróleo

El negocio está, fuertemente, relacionado con el comportamiento del mercado internacional, en especial del mercado del petróleo Diesel. En general, en períodos de dificultades en la economía mundial, la empresa muestra una fuerte alza de sus costos de explotación, sin que estos puedan ser traducidos en tarifas.

Los costos esenciales, como es el caso del petróleo Diesel, no están actualmente considerados en la indexación de los polinomios tarifarios eléctricos ni sanitarios, por tanto una fluctuación al alza de los precios en el mercado internacional significaría un aumento de los costos de generación eléctrica, sin un incremento equivalente en la recaudación de la empresa.

15.2 Riesgo asociado a la disponibilidad de agua y condiciones de no contaminación.

El plan de inversión aprobado para los próximos años apunta a solucionar el problema de las pérdidas, a través de la renovación de cañerías y reparación de las filtraciones. Dicho plan contempla, también, la habilitación de cinco pozos para el año 2023, de manera de pasar de 70 litros por segundo a 166 litros por segundo, en la próxima década.

Una de las dificultades para realizar los sondajes y reparar las filtraciones radica en las condiciones geomorfológicas de la isla. Por lo general, a más profundidad el agua es más salina.

En la isla no existe un sistema de tratamiento de aguas servidas: la evacuación se realiza hacia pozos de filtración en cada propiedad. Esto presenta una dificultad, para preservar las condiciones de salubridad de las napas que se emplearán, en el futuro, para la provisión de agua potable. Las autoridades de la isla están desarrollando los estudios necesarios para implementar un sistema de disposición de aguas servidas.

15.3 Riesgo asociado al clima

El clima tropical lluvioso y la posición geográfica de la isla facilitan la presencia de sistemas frontales con vientos, que en ocasiones alcanzan gran velocidad, que comprometen así las líneas de distribución y los postes, ya sea por acción directa del viento o por caída de árboles.

También, entre las acciones realizadas, durante el 2011, se estabilizaron algunas líneas con nuevos postes de apoyo y se construyó un nuevo alimentador desde la central Mataveri hacia la zona urbana.

En cuanto al servicio de barcazas de carga y descarga marítima, el factor climático incide dependiendo de las condiciones meteorológicas para su desarrollo. En este ámbito, está contemplado en los lineamientos estratégicos de la empresa elaborar un plan de inversiones que mejore la continuidad y seguridad de dicha operación.



Fig.25: Faena de emergencia por malas condiciones climáticas.

15.4 Riesgo asociado al crecimiento inorgánico de la zona urbana

El crecimiento desordenado de la zona urbana impone dificultades para planificar inversiones y encontrar financiamiento oportuno, y aumenta, considerablemente, el costo medio de producción, sobre todo en el servicio sanitario, en la medida que el crecimiento de la demanda se origine en una mayor extensión de redes y no en un incremento de la densidad de ellas.

La zona residencial crece hacia lo alto de Hanga Roa, lo que hace insuficiente el estanque de agua potable emplazado, en la actualidad en Puna Pau.

El plan de inversiones, sin embargo, contempla un nuevo pozo y un nuevo estanque en el sector de Orito.

16. POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

El crecimiento en la comuna de Isla de Pascua, ha repercutido no sólo en la necesidad de abastecer más residencias con energía eléctrica y agua potable, sino, además, en aumentar su superficie de lo que se proyecta en el plano regulador aún vigente.

Las causas de estos requerimientos son el aumento sostenido de la población de Rapa Nui y el auge que ha obtenido el rubro del turismo, traducido en ampliaciones de viviendas, nuevas construcciones de residenciales, hoteles y hostales, tanto en sectores céntricos como alejados de Hanga Roa, transformándose de esta manera, este sector productivo, en una de los puntos económicos más importantes de esta ínsula.

Producto de este crecimiento, una serie de dificultades comenzaron a ocurrir, colapsando, principalmente, el sistema eléctrico. Debido a ello, la empresa ha concentrado sus esfuerzos en mejorar la calidad de los servicios entregados por SASIPA, llevando a cabo la implementación de una política de inversión, basada en el mejoramiento del sistema de distribución y generación eléctrica, y del agua potable, que fueron diseñadas el año 2010 y ejecutándose el 2011 con la finalidad de elevar la calidad de vida de los habitantes de Rapa Nui.

El presupuesto de inversión para el 2011, aprobado por el Ministerio de Hacienda, fue de 1.478 millones de pesos, ejecutándose el 100%.

17. POLÍTICA DE RETIRO DE UTILIDADES

SASIPA se rige por el artículo 29 de la Ley 1.239, de 1975, en el sentido que, las utilidades obtenidas por la empresa deben quedar a disposición del Estado de Chile, que determinará, a través del Ministerio de Hacienda, la oportunidad en que dichos dineros se incorporarán a las arcas fiscales. No obstante lo anterior, SASIPA no percibió utilidades durante el 2011.

18. HECHOS RELEVANTES

18.1 Ejecución de Plan de inversiones

En Enero de 2011, se da inicio a la ejecución de una serie de actividades contempladas en el plan de inversiones, 2010-2014, que se prolongaron durante todo el año.

Las principales obras ejecutadas corresponden a reemplazos de postes en el tendido eléctrico, soterramientos de dos alimentadores de energía de la red de distribución, en el cabezal poniente de la pista; instalación de seccionadores y reconnectadores en la red de distribución; adquisición, traslado e instalación de nuevos estanques de combustible en la central eléctrica; cambio de transformadores eléctricos por otros de mayor potencia. Todo lo anterior, para brindar, paulatinamente, un mejor servicio a los usuarios.



Fig.26: Instalación de reconnectadores en sistema de distribución eléctrico.



Fig.27: Adquisición de maquinarias

Creación de Área Comercial

Uno de los grandes hitos del año 2011 fue la implementación de una nueva área dentro de la empresa. En un esfuerzo por acercarnos a nuestros clientes, SASIPA implementó en marzo de 2011, en pleno centro de Hanga Roa una oficina que proporciona una atención expedita, oportuna y cordial; gestionando solicitudes, respondiendo consultas y facilitando la interacción de la Empresa con los clientes, a través de todos los medios de comunicación de la isla.

En septiembre, esta área se trasladó a la nueva y moderna infraestructura construida, especialmente, pensando en una atención personalizada y con un horario de funcionamiento continuo:

Lunes a jueves 8:00 a 16:00 hrs.

Viernes 8:00 a 14:00 hrs.



Figs. 28: Área Comercial SASIPA

Trigésimo Aniversario

El trigésimo aniversario celebró SASIPA en Noviembre de 2011. En esta fecha se recordó la Constitución de la Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua. En Noviembre del año 1981, se formó SASIPA LTDA, ocupándose desde entonces de la administración del Fundo Vaitea y de los servicios de cabotaje, agua potable y electricidad en Rapa Nui.

Dentro del marco del aniversario, se destacó la inauguración de la nueva oficina comercial, junto a las autoridades locales y la presentación de las nuevas maquinarias adquiridas dentro del Plan de inversiones de la empresa.

Licitación generador 1,6 MW

En febrero de 2011, dada la sobreutilización de los equipos en temporada alta de visitas turísticas, se produjo el siniestro del motor Caterpillar 3516 de 1.750 KVA.

Desde entonces, se gestiona bajo un convenio con Endesa y la asesoría de GTD para el proceso de licitación la adquisición de un nuevo equipo robusto, de generación continua de 1.600 KW, para el 2012 y un segundo equipo de 1.600 KW para el 2013-2014.

Dentro del proceso de licitación se contempló la visita a terreno, de las empresas interesadas en presentar propuestas, con el objeto de conocer detalles para su traslado, desembarque, instalación en la central, etc. Finalmente, la licitación se adjudicó a la empresa Maestranza Diesel (General Electric). La construcción del equipo y su traslado están en proceso y se espera contar con ellos durante el 2012.



Fig.29: Visita a terreno empresas interesadas en la adjudicación del generador

18.2 Actividades intersectoriales

Campeonato Deportivo Aniversario SASIPA:

Para celebrar los 30 años de SASIPA, se organizó el “Primer Campeonato de Fútbol Interinstitucional de la Comuna”. En la ocasión, durante dos meses la comunidad pudo participar de esta actividad organizada por la empresa, donde finalmente se premiaron a los tres primeros lugares y, asimismo, a la mejor barra representativa de la institución participante.



Fig.30: Premiación 1er. Campeonato SASIPA

Gobierno en terreno: Dentro de las actividades realizadas el 2011, visitaron la empresa Autoridades de Gobierno, quienes constataron los avances del Plan de Desarrollo de Isla de Pascua, dentro del cual SASIPA presenta una de las mayores inversiones en ejecución en esta Provincia.



Fig.31: De Izquierda a Derecha: Luz Zasso Paoa, Alcaldesa de Isla de Pascua, Pedro Hey Icka, Gerente General de SASIPA, Jefe Comercial, RR.PP. Nancy Rivera Chávez, SASIPA, Carlos Llancaqueo, Comisionado Presidencial para Isla de Pascua, Rodrigo Sepúlveda, Seremi de Energía y Carmen Cardinali, Gobernadora Provincial de Isla de Pascua.

Apoyos sociales

Como una forma de mantener, permanentemente, contacto con la comunidad, durante el 2011, SASIPA apoyó diversas actividades que se desarrollaron en beneficio de la comunidad o parte de ella y en particular el Bingo realizado por el Club Hare koa Tiare y Tiare Nga Oho,

De la misma manera, colaboró con estudiantes de cursos vespertinos que recaudaban fondos para una gira estudiantil.

Otros apoyos se entregaron a la Organización medioambiental y patrimonial, Kakaka Here Henua; a Comunidades familiares para eventos religiosos; Juntas de Vecinos; actividades de Gobierno, a través de la Gobernación Provincial y del municipio.

En el ámbito deportivo, la empresa durante el año 2011, colaboró a deportistas locales, en disciplinas de canotaje: Campeonato Sudamericano, Campeonato de fútbol infantil, y en la competencia de un deporte ancestral (Haka Pei).

Se suman, además, apoyo a obras como la Teletón, el festival de cine y a la Organización de discapacitados de Rapa Nui.

De esta manera SASIPA trabaja con la comunidad en acciones que reflejen la responsabilidad social empresarial.

Apoyo en envío de chatarras, residuos domiciliarios e industriales al continente: En el mes de Abril, más de 15 toneladas de material recicitable fueron embarcados en el Buque Aquiles de la Armada de Chile hacia Valparaíso. Este embarque incluyó residuos electrónicos, pallet de chatarra, fardos de cartones, plásticos y latas, entre otros. La gestión liderada por la Ilustre Municipalidad de Isla de Pascua, se realizó según el Acuerdo de Producción limpia (APL), en el cual SASIPA forma parte desde el año 2009. En esta ocasión, la empresa colaboró con maquinaria de carga y el carguío del material. En la oportunidad, se trasladó además, el generador siniestrado en febrero de 2011 y los restos de aceite quemado de los generadores de electricidad, como una forma de disminuir los residuos industriales de Rapa Nui.



Fig.32: Traslado de generador en desuso desde Central Eléctrica, hacia Muelle de Hanga Piko

Mesa Ganadera

La Comisión Ganadera de Rapa Nui se creó el año 2011, con el objeto de instituir un organismo capaz de tomar las decisiones pertinentes para que la ganadería de Isla de Pascua se transforme en una actividad sustentable, la cual esté en armonía con el medioambiente y los distintos patrimonios culturales de la isla. SASIPA ha participado en la constitución del Comité Ganadero, con el objeto de aportar en la mitigación y/o eliminación del deterioro producido por el ganado sobre los recursos naturales del Parque Nacional Rapa Nui. Este comité integrado, además, por CONAF, ONFi, CONADI, SAG, TARAI HENUA, OCYT, CPL y ganaderos locales, se han reunido en variadas oportunidades para analizar, establecer y priorizar, en conjunto, las líneas de acción de un Programa de Ganadería sustentable.

Capacitaciones (eléctricas y sanitarias)

Durante el año, la empresa capacitó a los trabajadores del agua potable de SASIPA, quienes participaron de un curso de “Gasfitería e Instalaciones Sanitarias” dictado por INACAP. A esta capacitación, que contó con la colaboración de Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural (COSSEDER) se invitó a participar a personas de la comunidad quienes se certificaron en un nuevo oficio

Por otro lado, el Servicio eléctrico capacitó a los funcionarios en materia de Seguridad en Sistemas Eléctricos. Estas jornadas se realizaron durante una semana en las dependencias de SASIPA siendo impartidas, durante el mes de mayo por ACTICAP, con talleres de electricidad básica, riesgos eléctricos, operación y mantención de sub estaciones eléctricas de potencia, operación y mantención en línea de baja tensión y capacitación a los operadores de la Central Eléctrica.



Fig. 33: Certificación Servicio eléctrico y capacitación Servicio Agua potable

Consejo Público Privado (CPP)

Tres años de intenso trabajo en equipo consolidó el “Consejo Publico Privado” de Isla de Pascua, basados en el territorio, bajo los principios de equidad, competitividad y gestión; dieron luces a la formalización de un equipo de trabajo, a través de sus sectores productivos y de fomento. Este organismo, que SASIPA integra desde el 2009 junto a la Gobernación Provincial, Ilustre Municipalidad de IPA, CONADI, CORFO, Cámara de Turismo Rapa Nui, CODESSER. Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se articularon y coordinaron internamente, definiendo una visión común de lo que la isla necesita en materia de productividad.

Es así como el 2011, los esfuerzos se concentraron en buscar una figura legal del CPP, que reuniera a todas estas instancias en un grupo consolidado, para gestionar recursos y capacidades, en el desarrollo local, situación que se hace aún más necesaria luego del resultado de una Misión de Gobernanza realizado a la Región de Emilia –Romagna, Provincia de Ferrara en Italia, con el objetivo de conocer experiencias exitosas de desarrollo económico local, a través de la articulación Público-privado.

Análisis de agua potable

Como todos los años, en el mes de julio se realiza un completo análisis del agua potable en diversos sectores abastecidos por los estanques de Arapiki y Rano Kao. Este control anual analiza parámetros como el cromo, cobre, magnesio, mercurio, plomo, cianuro, amoniaco, entre otros. También su PH, color, sabor y sólidos disueltos.

De acuerdo al informe del laboratorio Hidrolab, los resultados del control de Muestras de agua potable enviado por nuestro Servicio, arrojaron que todos los parámetros analizados cumplen con la norma chilena oficial, dicho de otra manera, SASIPA entrega agua potable que cumple con todas las normas de calidad.

Independiente de este control anual, diariamente se realiza control de cloro y semanalmente se analiza la presencia de coliformes totales, Escherichia coli y turbiedad, en diferentes puntos de la red de distribución de agua, los cuales se envían semanalmente a Hidrolab (Santiago) de acuerdo a un estricto procedimiento de toma de muestra y envío de las mismas, las cuales son analizadas el mismo día del envío.

Los resultados de todos los análisis realizados pueden ser solicitados a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (www.siss.cl). (Ver Anexo)

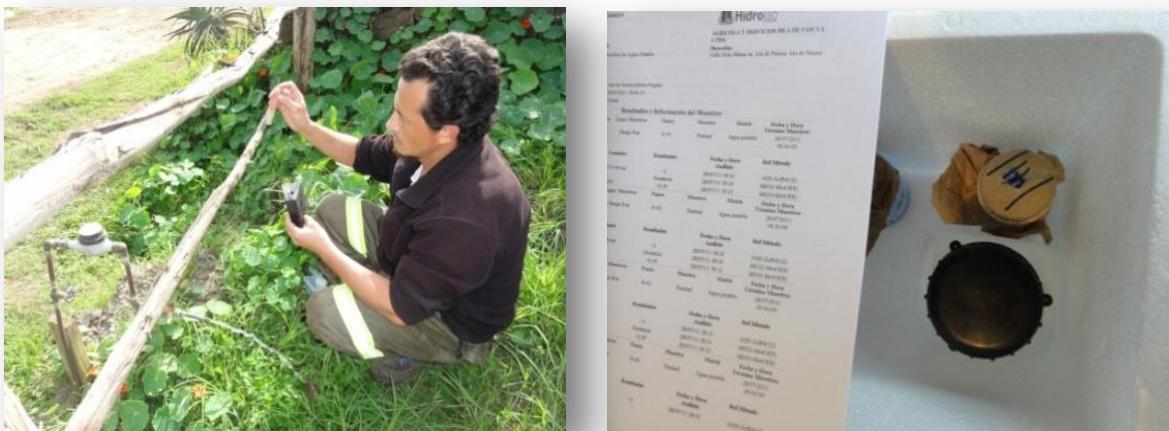


Fig.34: Envío de muestras de agua a laboratorio.

Extensión de matrices Miro O'one:

En el mes de junio se iniciaron las obras de ejecución de la tercera etapa del proyecto de extensión de matrices de agua potable, en el sector de Miro O'one.

La primera y segunda etapa se ejecutó el año 2010 con fondos de la CONADI, en convenio con la Gobernación Provincial y la Ilustre Municipalidad. El año 2011, aunque la modalidad de convenio fue diferente, el objetivo de la iniciativa fue implementar sistemas de riego a parceleros del sector y para ello, SASIPA extendió cerca de 1 km de tuberías de PVC de 110 mm. En este sector hoy se dispone de una red de matriz de agua, donde los parceleros pueden acceder a empalmes de agua potable de la misma manera como se realiza en Hanga Roa. Eso sí, se debe considerar que por tratarse de zona rural los costos son diferentes a la zona urbana (www.sasipa.cl).



Fig. 35: Supervisión zanja y extensión de tuberías en Miro O'one.

Despeje de tendido eléctrico en plaza Libertad

Con el objeto de apoyar al municipio, en su proyecto de construcción de veredas y estacionamientos, dentro de la comuna en el mes de Julio, SASIPA realizó una serie de cambios en el tendido eléctrico que rodea a la **Plaza Libertad**. Estas modificaciones consistieron en retiro de poste de alumbrado y tendido eléctrico ubicados en el interior de la plaza y a un costado de la iglesia, los cuales interferían en los trabajos de mejoramiento urbano.



Fig. 36: Retiro de poste a un costado de la Iglesia Santa Cruz

19. PLAN DE INVERSIONES 2010-2014

Servicio Eléctrico

Debido a la falta de inversión en décadas, el sistema eléctrico de distribución y generación presenta una alta frecuencia de fallas. La empresa concentró sus esfuerzos en ejecutar este Plan, concluyendo inversiones como la instalación de re conectores, los cuales son monitoreados, permanentemente, en una sala diseñada para el monitoreo del tendido eléctrico.

También se montó un nuevo alimentador en tramo aéreo y subterráneo, desde la Central hasta Hanga Roa.

Además se levantó un nuevo alimentador para el Hospital, reemplazando postes del tendido eléctrico.

Se licitó camión pluma, para transporte y montaje de postes, y camión elevador; se han cambiado casi el 50% de los transformadores con corrosión y se han instalado otros nuevos con mayor potencia. Se aumentó la capacidad de almacenamiento de combustible para los generadores. Lo anterior constituye un 48.7% de avance en el plan de inversiones, lo que se traduce en aproximadamente 3.000 millones de pesos ejecutados este año.

Servicio de Agua Potable

En el caso del servicio de agua potable, durante el 2011, lamentablemente no se avanzó en la ejecución del plan de inversiones elaborado el 2010. Ello principalmente debido a que la licitación fue declarada desierta en 2 oportunidades, debiendo reiniciar las gestiones para buscar los recursos suficientes para su adjudicación. Al término del 2011, este proyecto se encontraba en proceso de licitación.